

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľom tejto webovej stránky je firma Connex Marketing GmbH (ďalej len „Connex“). Ochrana Vašich osobných údajov je pre Connex mimoriadne dôležitá, preto spracovávame Vaše údaje výlučne na základe právnych predpisov (GDPR, Zákon o elektronických komunikáciách z roku 2003). Týmto dokumentom Vám poskytujeme informácie o najdôležitejších aspektoch spracovania osobných údajov na našich webových stránkach.

Naše kontaktné údaje sú:

Názov a kontaktné údaje prevádzkovateľa	Connex Marketing GmbH Dr. Schauer-Str.26 4600 Wels, Rakúsko +43 7242 2025 100
Kontaktné údaje zodpovednej osoby	DI Christian Hartl privacy@connexgroup.net +43 664 6149 390

Ak máte akékoľvek otázky alebo pripomienky, ktoré nie sú zahrnuté v našich zásadách ochrany osobných údajov, neváhajte nás kontaktovať.

Zber a použitie údajov

Pre používanie našich webových stránok sa nemusíte zaregistrovať. Pri návšteve našich webových stránok nezberáme žiadne Vaše osobné údaje. Niektoré informácie sa však vytvárajú pomocou súborov cookies, ako je to popísané aj v kapitole „Použitie cookies“.

Okrem toho spoločnosť Connex zhromažďuje iba tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutne potrebné pre poskytnutie príslušných služieb. Prostredníctvom našich webových stránok Vám poskytujeme nižšie uvedené služby, v rámci ktorých sú osobné údaje spracovávané podľa popisu.

1. Kontaktné formuláre

Connex ponúka návštevníkom svojich webových stránok možnosť kontaktovať spoločnosť prostredníctvom tzv. kontaktných formulárov. Pre kontaktovanie spoločnosti prostredníctvom týchto kontaktných formulárov sa vyžadujú informácie, ako Vaše meno, adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa.

2. Kariérne formuláre / dotazníky uchádzača o zamestnanie

Connex ponúka na špeciálnych stránkach možnosť poslať spoločnosti podklady uchádzača o zamestnanie prostredníctvom tzv. kariérnych formulárov. Formulár vyžaduje základné informácie, ako Vaše meno, poštová adresa, e-mailová adresa a telefónne číslo. Okrem toho existuje aj možnosť nahrania konkrétnych dokumentov, ako Váš životopis, Vaše vysvedčenia atď.

3. Objednávkové formuláre

Connex ponúka na špeciálnych webových stránkach možnosť objednávať si produkty prostredníctvom tzv. objednávkových formulárov. Pri objednávaní prostredníctvom týchto

objednávkových formulárov sa požadujú iba informácie potrebné na vykonanie objednávky, ako Vaše meno, názov spoločnosti, poštová adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo. Okrem toho v prípade potreby môžu byť dobrovoľne poskytnuté aj konkrétnejšie informácie.

4. Súťažné formuláre

Connex ponúka na špeciálnych súťažných webových stránkach možnosť vyhrať produkty zodpovedaním tzv. „súťažných otázok“. Pre účasť sa vyžadujú iba informácie potrebné na zaslanie výhry, ako Vaše meno, názov spoločnosti, poštová adresa, e-mailová adresa.

5. Formuláre na odber noviniek

Connex ponúka možnosť zasielania noviniek e-mailom. Odberatelia budú pravidelne informovaní e-mailom o nových produktoch, marketingových akciách alebo zaujímavostiach z oblasti dovolení a darčiekov. Registrácia vyžaduje iba základné informácie, ako napríklad Vaše meno a Vašu e-mailovú adresu.

Ak ste sa prihlásili na odber noviniek, Vaša e-mailová adresa bude použitá na vlastné reklamné účely až do zrušenia odberu. Zrušenie odberu je možné kedykoľvek. Ak sa chcete odhlásiť z odberu, kliknite na odkaz pre odhlásenie, ktorý je uvedený na konci každého newslettera.

6. Formuláre na stiahnutie informačných materiálov

Connex ponúka na špeciálnych webových stránkach možnosť stiahnuť si špecifické informačné materiály na rôzne témy. Odberatelia týchto informačných materiálov budú pravidelne dostávať e-mailom informácie o nových produktoch, akciách alebo zaujímavostiach v súvislosti s informačnými materiálmi, ako aj všeobecné informácie o produktoch spoločnosti Connex. Registrácia vyžaduje iba základné informácie, ako napr. Vaše meno a Vašu e-mailovú adresu.

Ak ste sa prostredníctvom stiahnutia niektorého informačného materiálu prihlásili k odberu noviniek, Vaša e-mailová adresa bude použitá na vlastné reklamné účely až do zrušenia odberu. Zrušenie odberu je možné kedykoľvek. Ak sa chcete odhlásiť z odberu, kliknite na odkaz pre odhlásenie, ktorý je uvedený na konci každého newslettera.

7. Rezervačné formuláre

Connex ponúka na špeciálnych rezervačných webových stránkach možnosť uplatnenia Connex poukazov na služby, ktoré jednotlivé poukazy obsahujú (napr. hotelové služby, reštauračné služby atď.). Pri rezervácii sú spracované iba informácie, ktoré sú potrebné na vybavenie rezervácie, z tohto dôvodu je nutné zadať napr. Vaše meno, Vašu poštovú a e-mailovú adresu, Vaše telefónne číslo, dátum narodenia. Okrem toho v prípade potreby zabezpečenia rezervácie Vás môže systém žiadať aj o údaje kreditnej karty. Údaje kreditnej karty budú preposlané do hotela iba v prípade stornovania potvrdenej rezervácie alebo ak nenasleduje príchod do hotela.

V prípade objednávok alebo platených rezervácií s priamou platbou na niektorej z našich webových stránok je pre nás ochrana Vašich informácií týkajúcich sa platby, napr. údaje kreditnej karty, najvyššou prioritou. Práve preto celý platobný proces prebieha cez zabezpečenú stránku rakúskeho certifikovaného poskytovateľa platobných služieb, ktorý používa najlepšie bezpečnostné systémy a nám zasiela iba výsledok transakcie. Tento prístup prakticky skoro vylučuje zneužitie Vašich údajov. Spoločnosť poverená spracovaním platieb je mPAY24 GmbH.

Získané osobné údaje budú spracovávané a uchovávané výlučne v kontexte alebo na účely, ktoré sú vyššie uvedené. Spoločnosť Connex nezberá a nezaznamenáva osobné údaje alebo informácie, ktoré by mali byť tretím stranám postúpené alebo predané na marketingové účely.

Pri prenose a ukladaní osobných údajov sa používajú zavedené metódy šifrovania a systémy kontroly prístupu, ktoré ich najlepšie chránia pred neoprávneným prístupom.

Vaše osobné údaje uchovávame len tak dlho a len do takej miery, ako je to potrebné na vyššie uvedené účely alebo ak sme zo zákona povinní tak urobiť.

Osobné údaje uchovávame v našom oprávnenom záujme, tak dlho, pokiaľ sú potrebné, na uplatnenie alebo obhajobu nárokov (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Okrem toho uchovávame osobné údaje tak dlho, kým sme zo zákona povinní, aby sme splnili naše povinnosti týkajúce sa dokazovania a uchovávaní. Zodpovedajúce povinnosti dokazovania a uchovávaní vyplývajú okrem iného z kódexu spoločnosti a zo spolkového daňového poriadku (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR).

Preposielanie osobných údajov

Vaše osobné údaje spracováva iba spoločnosť Connex. Preposielanie Vašich osobných údajov v zásade nie je možné, s výnimkou jasne definovaných a absolútne nevyhnutných účelov v rámci Vámi vybranej spracovateľskej činnosti. Preto môžeme preposlať Vaše osobné údaje napr. interne alebo príslušným partnerom z nasledujúcich dôvodov:

- ak je preposlanie potrebné na spracovanie Vašej požiadavky a toto sa týka aj inej spoločnosti, s ktorou Connex spolupracuje (napr. preposlanie údajov do partnerského hotela v rámci rezervačných formulárov kvôli spracovaniu rezervačných žiadostí); alebo
- kvôli riešeniu reklamácií, ktoré sa týkajú viac ako jedného člena skupiny Connex; alebo
- ak ste ako návštevník tejto stránky to výslovne požadujete; alebo
- ak to vyžaduje súdny príkaz alebo akýkoľvek iný právny alebo regulačný predpis.

Použitie cookies

Aby sme mohli našu ponuku čo najlepšie zostaviť, takisto ako mnohé iné spoločnosti, používame takzvané cookies. Cookies sú malé textové súbory, ktoré umožňujú opätovné rozpoznanie návštevníka na anonymnom základe, bez uloženia osobných údajov, ako napr. Vaše meno alebo Vaša adresa, takže na základe týchto informácií nemôžete byť osobne identifikovaní. Používame cookies, aby sme Vám mohli našu ponuku prispôbiť a anonymne analyzovať jej použitie. Ak si napriek tomu neželáte prijať súbory cookies, v zásade môžete využívať väčšinu našich ponúk aj v prípade odmietnutia týchto súborov. Cookies môžu byť zvyčajne vhodným nastavením prehliadača odmietnuté alebo odstránené, ale vezmite, prosím, na vedomie, že to môže viesť k obmedzeniu funkčnosti alebo použiteľnosti.

Označenie	Účel	Kategória
Session Cookies	Ukladanie dát relácie	Funkčnosť
Login Reminder Cookies	Šifrované úložisko pre opätovné rozpoznávanie používateľov	Funkčnosť
GUI Cookies	Uloženie aktívneho zobrazenia	Použitelnosť
Poznámkové cookies	Uloženie zásad ochrany osobných údajov v súvislosti s používaním cookies	Súhlas

Súbory cookies tretích strán

Označenie	Účel	Kategória
Matmo	Súbory cookies potrebné na používanie služby Matmo Web Analytics. Ďalšie informácie nájdete na http://matmo.org	Analýza a targeting
Google Analytics Suite	Súbory cookies potrebné na používanie balíka Google Analytics Suite. Ďalšie informácie nájdete na http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html	Analýza a targeting
Google API	Súbory cookies potrebné na používanie rozhrania Google API (napr. Google Maps).	Analýza
Facebook-Plugin	Cookies potrebné na použitie Facebook-Plugins.	Analýza

Práva dotknutej osoby

Kedykoľvek máte právo na informáciu, opravu, námietku pri oprávnenom záujme, obmedzenie a vymazanie Vašich uložených údajov. Ohľadne tejto záležitosti nás môžete kontaktovať písomne (našu poštovú adresu nájdete vyššie) alebo elektronickou formou (privacy@connexgroup.net).

Ak sa domnievate, že spracovanie Vašich údajov porušuje zákon o ochrane údajov, alebo že Vaše nároky na ochranu údajov sú inak porušované, máte právo podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov.

Verzia 05.08.2021