

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

A honlap működtetője a Connex Marketing GmbH vállalat. A Connex különös figyelmet szentel a személyes adatok védelmének. Személyes adatait kizárólag a jogszabályoknak megfelelően dolgozzuk fel (GDPR, 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről). Az alábbi adatvédelmi nyilatkozatban tájékoztatjuk Önt a honlapunkon történő adatfeldolgozás legfontosabb szempontjairól.

Az alábbi módon léphet velünk kapcsolatba:

A honlap üzemeltetőjének neve és elérhetőségei	Connex Marketing GmbH Dr. Schauer-Str.26 4600 Wels Ausztria +43 7242 2025 100
A vállalati adatvédelmi biztos elérhetőségei	DI Christian Hartl privacy@connexgroup.net +43 664 6149 390

Ha Önnek olyan kérdése vagy megjegyzése merülne fel, amelyet ez az adatvédelmi nyilatkozat nem tárgyal, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot.

Adatgyűjtés és adatkezelés

A honlapjaink használatához regisztráció nem szükséges. Honlapjaink megnyitása által semmilyen személyes adatához nem jutunk hozzá. Bizonyos információk azonban keletkeznek a cookie-k használatával, ahogyan az a „Cookie-k (sütik) használata” c. fejezetben szerepel.

Ezenkívül a Connex mindössze azokat a személyes adatokat gyűjti össze, amelyek az adott szolgáltatások teljesítéséhez feltétlenül szükségesek. Honlapjainkon az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe, amelyek keretén belül a személyes adatok feldolgozására a leírtak alapján kerül sor.

1. Kapcsolatfelvételi űrlap

A Connex a honlapok látogatói részére lehetőséget biztosít a Connex-szel való kapcsolatfelvétellelre az ún. kapcsolatfelvételi űrlapok segítségével. Az űrlap kitöltésével benyújtott kérelmekhez olyan információkra van szükség, mint a név, cím, telefonszám és e-mail cím.

2. Álláspályázati űrlapok

A Connex speciális honlapokon lehetőséget kínál álláspályázati dokumentumok elküldésére ún. álláspályázati űrlapok segítségével. A pályázásához olyan alapvető információk megadására van szükség, mint például név, cím, e-mail cím és telefonszám. Ezenkívül lehetőség van olyan speciális dokumentumok feltöltésére is, mint például az önéletrajz, bizonyítványok stb.

3. Megrendelőlapok

A Connex speciális honlapjain lehetőséget kínál a Connex termékek lehívására ill. megrendelésére az ún. megrendelőlapok segítségével. Az ilyen típusú megrendelőlapok kitöltésekor csak olyan információkra van szükségünk, melyek a megrendelés teljesítéséhez feltétlenül szükségesek, mint pl. név, cégnev, cím, e-mail cím, telefonszám. Ezenkívül szükség esetén önként megadhatók

további, specifikusabb információk is.

4. Űrlap nyereményjátékokban való részvételhez

A Connex speciális honlapokon lehetőséget kínál arra, hogy ún. versenykérdések megválaszolásával díjakat nyerjen. A részvételhez csak a díj elküldéséhez szükséges információk, mint például név, cégnev, cím, e-mail cím, megadását kérjük.

5. Hírlevél igénylő űrlapok

A Connex lehetőséget kínál elektronikus hírlevélküldő szolgáltatás igénybevételére. A feliratkozott ügyfeleket rendszeres időközönként e-mailben tájékoztatjuk az új termékekről, akciókról vagy cikkekről az üdülés és ajándékozás témakörében. A regisztrációhoz csak olyan alapinformációkra van szükség, mint a név és az e-mail cím.

Ha valamelyik hírlevelünkre feliratkozott, az e-mail címét a lejelentkezés időpontjáig saját marketing célokra használjuk fel. A leiratkozás bármikor lehetséges. A levelezőlistáról való leiratkozáshoz, kérjük, kattintson a leiratkozási hivatkozásra, amely minden hírlevél végén megtalálható.

6. Tájékoztató anyagok igényléséhez szükséges űrlapok

A Connex speciális honlapokon lehetőséget kínál különféle tematikus tájékoztató anyagok letöltésére. A tájékoztató anyagok igénylőit rendszeres időközönként e-mailben értesítjük a témához kapcsolódó új termékekről, akciókról vagy tartalmakról, valamint általánosságban a Connex termékekről. A regisztráció csak olyan alapinformációkat igényel, mint a név és az e-mail cím.

Ha a tájékoztató anyagok letöltése alkalmával feliratkozott hírlevelünkre, az e-mail címét a lejelentkezés időpontjáig saját marketing célokra használjuk fel. A leiratkozás bármikor lehetséges. A levelezőlistáról való leiratkozáshoz, kérjük, kattintson a leiratkozási hivatkozásra, amely minden hírlevél végén megtalálható.

7. Foglalási űrlapok

A Connex speciális foglalási honlapokon lehetőséget biztosít utalványok beváltására, a termékben foglalt szolgáltatásoknak megfelelően (pl. szállodai és éttermi szolgáltatások.). A foglalás alkalmával csak a foglalás lebonyolításához szükséges információk kerülnek feldolgozásra – mint pl. név, cím, e-mail cím, telefonszám, születési dátum. Ezenkívül a foglalás biztosításához esetlegesen hitelkártyaadatok megadását is kérhetjük. A hitelkártya-adatokat csak abban az esetben továbbítjuk a szállodába, ha Ön a fix foglalást törölteti vagy a lefoglalt időben a szobát nem foglalja el.

A honlapunkon történő térítésköteles foglalás ill. közvetlen fizetéshez kötött megrendelés esetén a fizetéssel kapcsolatos információk - mint például a hitelkártyaadatok - védelme kiemelten fontos a számunkra. Ezen okból a teljes fizetési folyamat a legjobb biztonsági rendszerrel rendelkező, hitelesített osztrák fizetési szolgáltatón keresztül történik, mely mindössze a tranzakció végeredményéről értesíti vállalatunkat. Ezzel a folyamattal tulajdonképpen kizárjuk az Ön adataival való visszaélést. A fizetések feldolgozásával megbízott vállalat az mPAY24 GmbH.

A személyes adatok feldolgozása és tárolása kizárólag a fentiekben említett célokból vagy azokkal összefüggésben történik. A Connex nem gyűjt és rögzít olyan személyes adatokat vagy információkat, amelyeket harmadik feleknek marketing célokra értékesítenek.

A jogosulatlan hozzáférés elkerülése érdekében a személyes adatok továbbítása és tárolása során bevált titkosítási módszereket és hozzáférés-vezérlési rendszereket használunk.

Az Ön személyes adatait a jogi kötelezettségünknek eleget téve, illetve a fenti célok teljesítéséhez szükséges mértékig és időtartamig tároljuk.

Személyes adataira mindaddig jogi igényt tartunk, amíg azokra a követelések érvényesítéséhez vagy védelméhez szükség van (a GDPR 6. cikk, 1. bek., f) pontja alapján). Emellett személyes adatokat tárolunk a törvényben előírt időtartamig, eleget téve a bizonyítási és nyilvántartási kötelezettségünknek, melyeket a kereskedelmi törvénykönyv és szövetségi díjrend határoznak meg (a GDPR 6. cikk, 1. bek., c) pontja alapján).

Adattovábbítás

Az Ön személyes adatait csak a Connex dolgozza fel. Alapesetben az adatokat nem továbbítjuk, kivéve az egyértelműen meghatározott és feltétlenül szükséges célok esetében - az Ön által igénybe vett feldolgozási tevékenység összefüggésében. Ebből kifolyólag személyes adatait a vállalaton belül, illetve más partnereknek a következő esetekben továbbíthatjuk:

- ha a kérelem feldolgozásához adattovábbítás szükséges, és a teljesítés egy másik céget is magában foglal, amellyel a Connex kapcsolatot tart fenn (például foglalás esetén a foglalási kérelmek továbbítása a partnerszállodáknak); vagy
- ha a kérelem feldolgozása a Connex vállalatcsoport több mint egy tagját érinti; vagy
- ha Ön az adattovábbítást a honlap látogatójaként kifejezetten kéri; vagy
- ha ezt egy bírósági végzés vagy más jogi vagy szabályozási rendszer előírja.

Cookie-k (süti) használata

Ahhoz, hogy weboldalaink tartalmát minél érdekesebben állítsuk össze, sok más vállalathoz hasonlóan úgynevezett cookie-kat használunk. A cookie-k kicsi szövegfájlok, amelyek lehetővé teszik a felhasználó anonim (azaz személyes adatok, pl. név és cím mentése nélkül történő) felismerését, tehát Ön ezenadatai alapján nem azonosítható. A cookie-kat abból a célból használjuk, hogy kínálatunkat minél inkább az igényekhez igazíthassuk és a weboldal használatát névtelenül elemezhessük.

Amennyiben Ön ennek ellenére a cookie-k elutasítása mellett dönt, számos szolgáltatásunkat így is igénybe veheti. A böngésző megfelelő beállításával lehetőség nyílik a cookie-k elutasítására vagy törlésére, azonban, kérjük, vegye figyelembe, hogy mindez a funkcionalitás és használhatóság korlátozásához vezethet.

Megjelölés	Cél	Kategória
Session cookie-k	A munkamenet adatainak tárolása.	Funkcionalitás
Jelszó emlékeztető cookie-k	Titkosított tárhely a felhasználó felismeréséhez.	Funkcionalitás
GUI cookie-k	Az aktív megjelenítés mentése.	Használhatóság
Megjegyzés cookie-k	Az adatvédelmi nyilatkozat tárolása a cookie-k használatával összefüggésben.	Beleegyezés

Harmadik személyektől származó cookie-k

Megjelölés	Cél	Kategória
Matmo	A Matmo Web Analytics használatához szükséges cookie-k. További információt a http://matmo.org honlapon talál.	Elemzés és targeting
Google Analytics Suite	A Google Analytics Suite használatához szükséges cookie-k. További információt a http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html honlapon talál.	Elemzés és targeting
Google API	A Google API (pl. Google Maps) használatához szükséges cookie-k.	Elemzés
Facebook kiegészítők	A Facebook kiegészítők használatához szükséges cookie-k.	Elemzés

Az érintett személy jogai

Személyes adatai kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet, igényelheti azok helyesbítését, korlátozását és törlését, illetve tiltakozhat jogérdekek esetén. Az ilyen esetekben, kérjük, forduljon hozzánk írásban (lásd a fenti postacímet) vagy elektronikus formában (privacy@connexgroup.net e-mail címen).

Ha úgy véli, hogy az adatai feldolgozása sérti az adatvédelmi törvényt, vagy adatvédelmi igényét más módon megsértették, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

2021.08.05-i verzió